



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos

OTROSÍ No. 4 AL CONVENIO No 766 DE 1997 CELEBRADO ENTRE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS – UAESP Y ENEL COLOMBIA S.A ESP

Entre los suscritos a saber: de una parte, **JUAN CARLOS LÓPEZ LÓPEZ**, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.128.608, en su condición de Director General, cargo en el que fue nombrado mediante el Decreto No. 059 del 15 de febrero de 2023 y del cual tomó posesión el 16 de febrero de 2023, como consta en Acta No. 100 de la misma fecha, quien actúa en representación de la **UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP**-, entidad del orden distrital, del sector descentralizado por servicios, de carácter eminentemente Técnico y Especializado, creada mediante el Acuerdo Distrital No. 257 de 2006 del Concejo de Bogotá, identificada con el NIT 900.126.860-4, quien en adelante se llamará **LA UAESP** y, de la otra, **CARLOS MARIO RESTREPO MOLINA**, identificado con cédula de ciudadanía 79.148.785, quien en su condición de Cuarto Suplente del Gerente, obra en nombre y representación de la sociedad **ENEL COLOMBIA S.A. ESP**, identificada con el NIT 860.063.875-8, sociedad resultante del proceso de fusión en virtud del cual EMGESA S.A. E.S.P (sociedad absorbente) absorbió a las sociedades: CODENSA S.A ESP, ENEL GREEN POWER COLOMBIA S.A.S ESP., y a la sociedad extranjera ESSA2 SpA (absorbidas), las cuales se disolvieron sin liquidarse, según consta en la Escritura Pública No. 562 del 01 de marzo de 2022 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá en esa misma fecha con el No. 02798609 del Libro IX; sociedad que, para todos los efectos, asumió la posición contractual de las sociedades absorbidas, entre ellas, la de CODENSA S.A ESP y quien para los efectos del presente otrosí se denominará en adelante **ENEL COLOMBIA** y de manera conjunta con la UAESP se denominarán las partes, hemos convenido suscribir el presente Otrosí No. 4 al Convenio No. 766 de 1997, previas las siguientes:

CONSIDERACIONES

1. Que el 30 de abril de 1997, el Distrito Capital (Alcaldía Mayor y Secretaría de Hacienda) y la Empresa de Energía de Bogotá S.A ESP. (EEB S.A ESP), suscribieron el Convenio 766 para el suministro y pago del Servicio de Alumbrado Público para los años 1997 y siguientes (en adelante el CONVENIO 766 DE 1997 o CONVENIO).
2. Que en el numeral 12 del Convenio 766 de 1997 se pactó la cesión automática del mismo a la entidad que surgiera con ocasión de la restructuración de la Empresa de Energía de Bogotá S.A ESP. que, para entonces, se encontraba en curso, la cual se encargaría, en su reemplazo, de la distribución y comercialización del servicio público domiciliario de energía eléctrica del Distrito Capital. Asimismo, este Convenio estipula en el literal "d" de sus consideraciones "Que la Empresa es propietaria de la infraestructura con que se presta el servicio de alumbrado público en el Distrito Capital".
3. Que el 23 de octubre de 1997 se constituyó CODENSA S.A ESP como resultado del proceso de reestructuración de la Empresa de Energía de Bogotá S.A. ESP., razón por la cual adquirió

Ve



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos

la calidad de cesionaria del Convenio 766 de 1997 y de propietaria de la infraestructura del sistema de alumbrado público de la ciudad de Bogotá.

4. Que con el Decreto 854 de 2001 y la Resolución 312 de 2003, la Alcaldía Mayor de Bogotá asignó a la Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos – UESP – la competencia funcional para representar legal, judicial y extrajudicialmente al Distrito Capital de Bogotá en todo lo relacionado con el Convenio, incluyendo el pago del servicio de Alumbrado Público.
5. Que el 25 de enero de 2002 las partes suscribieron un Acuerdo Modificatorio al CONVENIO 766 DE 1997 con el objeto de *“ESTABLECER LA METODOLOGÍA PARA CALCULAR LA REMUNERACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO DE BOGOTÁ; CONVENIR LA FORMA DE PAGO Y LA EJECUCIÓN DE OTRAS ACTIVIDADES TENDIENTES AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO”* (en adelante el ACUERDO MODIFICATORIO DE 2002).
6. Que el artículo décimo del ACUERDO MODIFICATORIO DE 2002 establece expresamente: *“Todos los parámetros establecidos por la CREG y utilizados en las definiciones de este acuerdo se actualizarán en la medida en la cual dicha entidad los modifique. En caso de que la autoridad competente expida una reglamentación específica, total o parcial, aplicable al Servicio de Alumbrado Público, esta prevalecerá sobre las estipulaciones aquí contenidas. (...)”*
7. Que con el Acuerdo Distrital 257 de 2006 el Concejo de Bogotá transformó la Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos – UESP –, en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP –, con el objeto de garantizar la prestación, coordinación, supervisión y control del Servicio de Alumbrado Público y otros servicios, para lo cual estableció como funciones básicas de la UAESP: *“1. Señalar las estrategias, planes y programas para el manejo integral de los residuos sólidos, alumbrado público y servicios funerarios. 2. Dirigir y coordinar la prestación de los servicios públicos propios del manejo integral de residuos sólidos, el Servicio de alumbrado público y los servicios funerarios. 3. Realizar el seguimiento y la evaluación de los servicios propios del manejo integral de residuos sólidos, alumbrado público y servicios funerarios. 4. Promover la participación democrática de los usuarios de los servicios a su cargo.”*
8. Que el día 3 de diciembre de 2021 entre LAS PARTES se suscribió el OTROSI No. 1 al Convenio 766 de 1997 mediante el cual las partes acordaron hacer modificaciones al Convenio a efectos de ajustarlo al marco normativo vigente aplicable al servicio de alumbrado público, Decreto 943 de 2018 y a la reglamentación expedida por la CREG, en especial la Resolución 123 de 2011 y demás normatividad técnica complementaria aplicable a la materia. Igualmente, se estableció como plazo de ejecución del Convenio 25 años y 2 meses contados desde su inicio, es decir, desde el 30 de abril de 1997 hasta el 30 de junio de 2022.

9. Que el 3 de diciembre de 2021 también se suscribió entre las partes el ACUERDO No. 2 modificadorio del Convenio, en virtud del cual se estableció la metodología de remuneración para la actividad de reposición de la infraestructura de propiedad del Distrito, cuando se determine que esta deba ser reemplazada dadas las condiciones técnicas que presente o la no existencia por hurto o vandalismo.
10. Que el 1 de marzo de 2022, se perfeccionó el proceso de fusión en virtud del cual EMGESA S.A. ESP (sociedad absorbente) absorbió a las sociedades: CODENSA S.A ESP, ENEL GREEN POWER COLOMBIA S.A.S ESP., y a la sociedad extranjera ESSA2 SpA (absorbidas), las cuales se disolvieron sin liquidarse, según consta en la Escritura Pública No. 562 del 01 de marzo de 2022 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá en esa misma fecha con el No. 02798609 del Libro IX, dando como resultado la sociedad ENEL COLOMBIA S.A. ESP, con NIT 860.063.875-8.
11. Que de acuerdo con lo anterior, las obligaciones adquiridas por CODENSA S.A. ESP. en el marco del Convenio 766 de 1997 y sus modificaciones, pasaron a ser responsabilidad de ENEL Colombia S.A. ESP., de conformidad con lo dispuesto en el artículo 172 del Código de Comercio. Esto indica que ENEL COLOMBIA S.A. ESP adquirió los derechos y obligaciones de las sociedades absorbidas o sociedades disueltas al formalizarse el acuerdo de fusión.
12. Que el 8 de junio de 2022, se suscribió entre las partes el OTROSI No 2 al Convenio mediante el cual se incluyeron condiciones adicionales y se prorrogó su plazo de ejecución por un año en los siguientes términos: "Cláusula Primera: PLAZO: Prorrogar el plazo de ejecución del CONVENIO 766 DE 1997 por doce (12) meses adicionales al plazo previsto en la cláusula 15 del Otrosí No. 01 del 03 de diciembre de 2021, esto es, hasta el 30 de junio de 2023, inclusive, o hasta la fecha en que la UAESP ponga en operación un nuevo esquema para la prestación del servicio de Alumbrado Público, lo primero que ocurra".
13. Que el 15 de junio de 2023, se suscribió entre las partes el OTROSÍ No. 3 al Convenio en virtud del cual se prorrogó su plazo de ejecución por cinco (5) meses adicionales al plazo previsto en la cláusula primera del Otrosí No. 02 del 8 de junio de 2022, esto es, desde el 1 de julio de 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023.
14. Que la UAESP ha realizado diversos estudios preliminares y mesas de trabajo institucionales e interdisciplinarias para determinar el nuevo esquema de prestación del servicio de Alumbrado Público en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta el marco normativo y regulatorio del servicio de alumbrado público, a saber: Ley 80 de 1993 – Ley 1150 de 2007 – Ley 1437 de 2011 –Ley 1508 de 2012 - Decreto 1073 de 2015 - Decreto 943 de 2018 – Resolución CREG 123 de 2011, Resolución CREG 101 013 de 2022, entre otras; así como las particularidades que lo caracterizan con el fin de asegurar una efectiva e integral prestación del servicio. Entre las particulares a considerar, se encuentra que ENEL Colombia, actual operador del servicio de alumbrado público de la ciudad, es el propietario del 98.3% de la infraestructura del sistema de alumbrado público del Distrito Capital, según cesión contenida en el mismo Convenio 766 de 1997.

V

15. Que si bien se han venido definiendo factores como la reversión de la infraestructura, los inventarios, la fórmula tarifaria mensual, las vidas útiles, la posibilidad de tener un prestador público, etc, a la fecha hacen falta determinar algunos de los elementos propios del contrato de prestación del servicio de alumbrado público, por lo que se hace necesario prorrogar nuevamente el convenio vigente, con el fin de determinar y ultimar todos los detalles relacionados con la implementación del nuevo esquema contractual para la prestación del servicio de Alumbrado Público en la ciudad de Bogotá D.C.
16. Que el servicio de alumbrado público está catalogado como un servicio público que se presta con el fin de dar visibilidad al espacio público de libre circulación, ya sea vehicular o peatonal, indispensable para el normal desarrollo de las actividades de la ciudadanía, por tanto, este servicio no puede ser suspendido por ninguna razón. Asimismo, la prestación del servicio de alumbrado público aumenta la percepción de seguridad de los transeúntes. De igual manera, con relación a la seguridad vial, el alumbrado público mejora la visibilidad de los conductores, garantizando la uniformidad luminosa, la detección precoz de los obstáculos, y a la vez, evitando fenómenos de deslumbramiento. Con todo, el Estado debe garantizar la prestación de los servicios públicos de manera continua y permanente, como uno de sus fines.
17. Que se hace necesario prorrogar el Convenio 766 de 1997 por el término de tres (3) años, lapso en el que se consolidarán los documentos precontractuales para la prestación del servicio de alumbrado público en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta las particularidades técnicas del servicio, especialmente la propiedad de la infraestructura que compone el sistema de alumbrado público del Distrito. Lo anterior conforme a la normatividad aplicable.
18. Que el propósito de esta modificación resulta viable a la luz del "Principio de autonomía de la voluntad de las partes" que permite que las mismas lleguen a acuerdos con miras a satisfacer la ejecución del objeto contractual en condiciones de normalidad, calidad y oportunidad. Igualmente, este tipo de modificaciones contractuales encuentran asidero en el "Principio de Mutabilidad" que rigen los contratos estatales, según el cual, teniendo en cuenta la naturaleza de las obligaciones y actividades que se ejecutan en esta clase de negocios jurídicos y de los fines de interés público que mediante ellos se busca satisfacer, es viable que entre las partes se acuerden las adecuaciones necesarias a los cambios y contingencias que las necesidades puedan demandar durante la ejecución del contrato, como ocurre en el caso que nos ocupa, de acuerdo con las razones ya referidas.
19. Que la UAESP solicitó a ENEL, en agosto de 2023, adelantar un proceso de convocatoria para el suministro de energía eléctrica con destino al alumbrado público de Bogotá.

20. Que ENEL informó a la UAESP, en octubre de 2023, que el proceso de convocatoria realizado se declaró desierto debido a que ningún agente presentó propuesta para ninguno de los productos de la convocatoria.

Que la proyección de precios de energía en bolsa realizadas por ENEL, que considera entre otros los efectos producidos por la presencia del evento climático, conocido como el Fenómeno del Niño, muestra que el precio en la bolsa de energía para el primer cuatrimestre del año 2024 podría generar una tarifa que oscilaría entre los 1.089 \$/kWh y \$1.408, mientras el precio de la tarifa proyectada para el mercado regulado podría oscilar en el orden de 747 \$/kWh.

21. Que, de conformidad con lo anteriormente señalado, las partes acordamos las siguientes:

CLÁUSULAS

CLÁUSULA PRIMERA – PLAZO: Prorrogar el plazo de ejecución del Convenio hasta el 30 de noviembre de 2026.

PARÁGRAFO: Este plazo podrá ser prorrogado o modificado de común acuerdo entre las partes antes de su vencimiento, para lo cual deberá suscribirse el otrosí respectivo donde se establecerán los términos y condiciones de la prórroga o modificación.

CLÁUSULA SEGUNDA - REMUNERACIÓN DE ENEL COLOMBIA: Las partes acuerdan modificar parcialmente los literales (n y o) de la sección "Gastos de Administración, Operación y Mantenimiento" y totalmente el literal (q) de la sección "Suministro de Energía" del Numeral 24 del Otrosí No. 1 al CONVENIO 766 DE 1997, los cuales quedarán así:

- n. El Ingreso Mensual por AOM (IMAOM) será igual a un doceavo (1/12) del Costo Anual de AOM. El Costo Anual de AOM será igual al resultado de multiplicar **0.0375** por la suma de:

- El valor total de los Activos Eléctricos (luminarias y activos diferentes a luminarias) de propiedad de ENEL COLOMBIA en operación. Se deben considerar los activos que sigan en operación a pesar de haber cumplido su vida útil.

y

- El valor total de los activos (luminarias y activos diferentes a luminarias) de propiedad del Distrito usados exclusivamente para el Servicio de Alumbrado Público que se encuentren en operación.

Para determinar el valor de los activos de propiedad del Distrito, se utilizarán los costos unitarios de las UCAPs, que las partes acuerden asignar a cada activo, al momento de su incorporación al inventario georreferenciado de activos de Alumbrado Público. Para la incorporación al inventario georreferenciado, es necesario que las partes previamente acuerden las UCAPs que corresponden a cada activo de propiedad del Distrito.

Handwritten signature

- o. El Costo Anual de AOM estará expresado en pesos colombianos, basado en el valor de las Unidades Constructivas de Alumbrado Público – UCAP de septiembre de 2021 y, por lo tanto, el Ingreso Mensual por AOM (IMAOM) será facturado actualizando su valor al mes de prestación del servicio que se liquida, usando el IPP (Oferta Interna) publicado por el DANE y conforme a lo establecido en la regulación vigente, a partir de la entrada en vigencia del presente Otrosí.
- q. A partir de la fecha de firma del presente Otrosí, cuando ENEL COLOMBIA, previa solicitud de la UAESP, haya adelantado o adelante un proceso de compra separada de energía para el sistema de alumbrado público del Distrito Capital de Bogotá en los términos del literal a) del numeral 3 del ANEXO 1 del ACUERDO MODIFICATORIO DEL 25 DE ENERO DE 2002, los resultados de ese proceso hayan sido revisados y aprobados por la UAESP de acuerdo con el proceso de evaluación y análisis interno que establezca la unidad y se realice la adjudicación de dicho proceso por parte de ENEL COLOMBIA, el valor del cargo de generación (G) será el resultado de considerar los contratos adjudicados más las compras a precio de bolsa que se hayan realizado o se realicen para garantizar la totalidad de la demanda de energía para el sistema de alumbrado público del Distrito Capital de Bogotá.

A su turno, el valor del cargo de comercialización (C) de que trata el literal a) del numeral 3 del ANEXO 1 del ACUERDO MODIFICATORIO DEL 25 DE ENERO DE 2002, será igual a 4,51\$/kWh (pesos constantes de diciembre de 2018). En la facturación del servicio de alumbrado público se utilizará este valor de comercialización (C) actualizado al mes de consumo que se factura, usando el Índice de Precios al Consumidor (IPC) publicado por el DANE.

En caso contrario, es decir, cuando la UAESP no haya aprobado una compra separada de energía para el sistema de alumbrado público del Distrito Capital de Bogotá, el precio del cargo de generación (G) será el valor de las compras a precio de bolsa que haya realizado o realice ENEL COLOMBIA para garantizar la totalidad de la demanda del sistema.

Por su parte, el valor del cargo de comercialización (C) de que trata el literal a) del numeral 3 del ANEXO 1 del ACUERDO MODIFICATORIO DEL 25 DE ENERO DE 2002, será igual a 4,51\$/kWh (pesos constantes de diciembre de 2018). En la facturación del servicio de alumbrado público se utilizará este valor de comercialización (C) actualizado al mes de consumo que se factura, usando el Índice de Precios al Consumidor (IPC) publicado por el DANE.

Ahora bien, en el evento en el que la UAESP solicite a ENEL COLOMBIA ser atendido como usuario del mercado regulado, el valor de la tarifa que se cobrará a la UAESP será el valor de la tarifa oficial del mercado regulado de ENEL COLOMBIA correspondiente al mes de consumo que se factura. Adicionalmente, y considerando el régimen de libre negociación de tarifas establecido en la Resolución CREG 101 013 de 2022, la UAESP podrá adelantar y aprobar en cualquier momento, sin obligación de permanecer en el mercado regulado, procesos de compra separada de energía para el sistema de alumbrado público del Distrito



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos

Capital de Bogotá en los términos del literal a) del numeral 3 del ANEXO 1 del ACUERDO MODIFICATORIO DEL 25 DE ENERO DE 2002 o autorizar el suministro de energía a precios bolsa cuando así lo considere y se aplicarán las condiciones definidas en el presente literal, según sea el caso.

CLÁUSULA TERCERA - GARANTÍAS: ENEL COLOMBIA extenderá la vigencia de las pólizas otorgadas para garantizar el cumplimiento del Convenio en los términos del presente Otrosí.

CLÁUSULA CUARTA - INTEGRIDAD: Las demás cláusulas del Convenio, su Otrosí No. 01 de 2021, Acuerdo No. 2 de 2021, Otrosí No. 2 de 2022, Otrosí No. 3 de 2023 y demás documentos integrantes, no modificadas con el presente documento, continúan vigentes y continuarán produciendo plenos efectos entre las partes.

CLÁUSULA QUINTA – El acuerdo No. 3 anexo a este Otro sí hace parte del mismo.

CLÁUSULA SEXTA - PERFECCIONAMIENTO: El presente otrosí se entiende perfeccionado con la firma de los representantes legales de las partes y sus disposiciones entrarán en vigor el 1 de diciembre de 2023.

En constancia, se firma en la ciudad de Bogotá D.C., a los 14 días del mes de noviembre de 2023.

Por la **UAESP**,

JUAN CARLOS LÓPEZ LÓPEZ
Director General

Por **ENEL COLOMBIA**,

Firmado por
CARLOS MARIO RESTREPO MOLINA
RESTREPO
MOLINA

**CARLOS MARIO RESTREPO
MOLINA**
Cuarto suplente del Gerente General

Aprobado por DIEGO ROLANDO
VALDERRAMA ACEVEDO

Aprobado por ALVARO HUMBERTO
LADINO MERCHAN

Aprobado por ANA MARIA GONZALEZ
VALDERRAMA

12

ACUERDO No. 3 AL CONVENIO 766 DEL 30 DE ABRIL DE 1997 CELEBRADO ENTRE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP - Y ENEL COLOMBIA S.A ESP CON EL OBJETO DE ESTABLECER LAS CONDICIONES PARA LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE INSTALACIÓN DE LA MODERNIZACIÓN, A TECNOLOGÍA LED, DE 3.564 LUMINARIAS DE PROPIEDAD DEL DISTRITO, INICIAR LA INCORPORACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE TELEGESTIÓN EN EL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO DE LA CIUDAD Y REALIZAR MEJORAS ASOCIADAS A LOS CANALES DE ATENCIÓN

Entre los suscritos a saber: de una parte, **JUAN CARLOS LÓPEZ LÓPEZ**, identificado con la cédula de ciudadanía número 79.128.608, en su condición de Director General, cargo en el que fue nombrado mediante el Decreto No. 059 del 15 de febrero de 2023 y del cual tomó posesión el 16 de febrero de 2023, como consta en Acta No. 100 de la misma fecha, quien actúa en representación de la **UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP**-, entidad del orden distrital, del sector descentralizado por servicios, de carácter eminentemente Técnico y Especializado, creada mediante el Acuerdo Distrital No. 257 de 2006 del Concejo de Bogotá, identificada con el NIT 900.126.860-4, quien en adelante se llamará **LA UAESP** y, de la otra, **CARLOS MARIO RESTREPO MOLINA**, identificado con cédula de ciudadanía 79.148.785, quien en su condición de Cuarto Suplente del Gerente, obra en nombre y representación de la sociedad **ENEL COLOMBIA S.A. ESP**, identificada con el NIT 860.063.875-8, sociedad constituida mediante escritura pública número 3480 del 15 de octubre de 1980, otorgada en la Notaría 18 de Bogotá, que para los efectos del presente Acuerdo se denominará **ENEL COLOMBIA** y conjuntamente con **LA UAESP** serán denominadas las partes, hemos convenido suscribir el presente Acuerdo No.3 al Convenio No. 766 de 1997 (en adelante el Convenio), con el fin de acordar las condiciones para la ejecución de las obras de instalación de la modernización, a tecnología LED, de 3.564 luminarias de Sodio y CMH de propiedad del Distrito, así como la implementación de la tecnología de telegestión en el sistema de alumbrado público de la ciudad y mejoras asociadas a los canales de atención, conforme lo señalado en el presente acuerdo.

CONSIDERACIONES

1. El 30 de abril de 1997 el Distrito Capital y la Empresa de Energía de Bogotá S.A ESP suscribieron el Convenio para el suministro y pago del servicio de alumbrado público de Bogotá.
2. El 23 de octubre de 1997, como resultado del proceso de reestructuración de la Empresa de Energía de Bogotá S.A ESP, se constituyó Codensa S.A ESP con el fin de atender la distribución y comercialización del servicio de energía en el Distrito Capital adquiriendo la calidad de cesionaria del Convenio.
3. El 25 de enero de 2002, se celebró entre el Distrito Capital – Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos – UESP y Codensa S.A ESP un Acuerdo (en adelante el Acuerdo del 2002) con el objeto

de establecer la metodología para calcular la remuneración del prestador del servicio de alumbrado público de Bogotá, convenir la forma de pago y la ejecución de otras actividades tendientes al mejoramiento de la calidad del servicio.

4. El 3 de diciembre de 2021 se suscribió entre las partes el Acuerdo No. 2 modificadorio del Convenio, en virtud del cual se estableció la metodología de remuneración para la actividad de reposición de la infraestructura de propiedad del Distrito, cuando se determine que esta deba ser reemplazada dadas las condiciones técnicas que presente o la no existencia por hurto o vandalismo.

5. El 1 de marzo de 2022, se perfeccionó el proceso de fusión en virtud del cual EMGESA S.A. ESP (sociedad absorbente) absorbió a las sociedades: CODENSA S.A. ESP, ENEL GREEN POWER COLOMBIA S.A.S. ESP., y a la sociedad extranjera ESSA2 SpA (absorbidas), las cuales se disolvieron sin liquidarse, según consta en la Escritura Pública No. 562 del 01 de marzo de 2022 de la Notaría 11 de Bogotá D.C., inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá en esa misma fecha con el No. 02798609 del Libro IX, dando como resultado la sociedad ENEL COLOMBIA S.A. ESP, con NIT 860.063.875-8.

6. El Sistema de Alumbrado Público del Distrito Capital de Bogotá cuenta con infraestructura de propiedad de ENEL COLOMBIA y de propiedad del Distrito, la cual debe estar en buenas condiciones de funcionamiento de tal manera que se pueda garantizar un servicio con calidad y eficiencia.

CLÁUSULAS

PRIMERA: EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE INSTALACIÓN DE LA MODERNIZACIÓN, A TECNOLOGÍA LED, DE 3.564 LUMINARIAS PROPIEDAD DEL DISTRITO: ENEL COLOMBIA realizará la instalación (mano de obra) relacionada con la modernización a LED de 3.564 luminarias propiedad del Distrito que corresponden a 1.764 de tecnología Mh (metal halogenuro) y 1.800 de tecnología Na (sodio), en el plazo que definan las partes y, en todo caso, antes de la finalización del plazo de ejecución del Convenio establecido en el otrosí No.4.

La UAESP asumirá la inversión relacionada con los otros rubros incluidos en las UCAPs que se requieran para dicha modernización, dentro de los términos definidos en el Acuerdo No. 2 al Convenio para reposición de infraestructura propiedad del Distrito.

SEGUNDA: INCORPORACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DE TELEGESTIÓN EN EL SISTEMA DE ALUMBRADO PÚBLICO

ENEL COLOMBIA realizará el montaje de equipos de telegestión en 10.000 luminarias LED aptas para ser telegestionadas, pertenecientes al sistema de alumbrado público de Bogotá, ubicadas en diferentes sectores de la ciudad, definidos en conjunto con la UAESP y susceptibles de aplicación.

Este montaje se realizará durante el plazo de ejecución del Convenio siempre y cuando durante el primer año de la prórroga pactada en el otrosí No 4, las partes validen la viabilidad del proyecto, definan conjuntamente y formalicen la tecnología a utilizar y el sistema de conectividad de los

equipos, se estructuren y aprueben las Unidades Constructivas (UCAPs) correspondientes, las vidas útiles de los equipos, así como las condiciones de operación de los mismos, para su correcta implementación y adecuado reconocimiento. En todo caso, ENEL COLOMBIA no podrá negarse injustificadamente al desarrollo de estos proyectos.

Una vez realizado el proceso de implementación de la tecnología en cada uno de los sitios, ENEL COLOMBIA procederá con la incorporación de la infraestructura en la base de datos del inventario general del sistema de alumbrado público de Bogotá para revisión, validación y aprobación por parte de la UAESP e inicio del reconocimiento de los servicios sobre esta infraestructura bajo los parámetros establecidos específicamente para la misma y de acuerdo con la metodología acordada en el Convenio y sus otrosíes o la que se requiera definir por las partes.

ENEL COLOMBIA, en un plazo no mayor a tres (3) meses siguientes a la firma del presente Acuerdo, presentará para aprobación de la UAESP un plan de trabajo para la implementación de la tecnología de telegestión en el sistema de alumbrado público que, entre otros, incluya los procedimientos para la revisión de la tecnología, la presentación, revisión y aprobación de proyectos y el cronograma de trabajo.

TERCERA: MEJORAS ASOCIADAS A LOS CANALES DE ATENCIÓN

Con el ánimo de mejorar y facilitar la accesibilidad en el centro de atención a solicitudes, quejas y reclamos (Fonoservicio - call center), ENEL COLOMBIA realizará una modificación a la estructura base del IVR (Interactive Voice Response), en virtud de la cual, los ciudadanos podrán seleccionar directamente la opción de acceso al reporte de fallas y solicitudes de mantenimiento de la infraestructura de alumbrado público.

Dicho ajuste será incorporado en un plazo no mayor a tres (3) meses contados a partir de la firma del presente Acuerdo.

Adicionalmente, ENEL COLOMBIA lo mantendrá en operación de manera ininterrumpida las 24 horas del día durante todo el año.

Parágrafo 1: Para todos los reportes de fallas recibidos por parte de la ciudadanía, se deberán generar las correspondientes órdenes de trabajo y se asignará un número de caso único para cada usuario.

Parágrafo 2: Las órdenes generadas por reportes de la ciudadanía deberán ser resueltas en los tiempos establecidos para cada tipo de falla, teniendo en cuenta la siguiente tabla de tipificaciones que aplica para la infraestructura exclusiva de alumbrado público de propiedad de ENEL COLOMBIA.

fe

Tabla de Tipificaciones

CÓD	TIPIFICACIÓN DE CIERRE	TIEMPO DE ANS (en horas continuas)
201	Obra IDU sin entregar	72
202	Infraestructura no corresponde a AP	72
203	Reinstalación de luminaria por hurto	120
204	AP en condiciones reglamentarias (No Compensa)	72
205	Se reporta para inclusión en proceso de expansión de AP	72
206	Sustitución de fotocontrol (AP directo)	72
207	Mantenimiento de poste	120
208	Mantenimiento de redes	72
209	Mantenimiento de luminaria	72
210	Orientación de luminaria	72
211	Falla atendida con anterioridad (repetida)	72
212	Cambio luminaria (Mantenimiento)	72
213	Reposición de luminarias por vandalismo	120
214	Reposición de redes por vandalismo	120
215	Sustitución de transformador	120
216	Sustitución de poste de AP	120
217	Mantenimiento de caja de inspección	120
218	Se reporta para inclusión en proceso de poda de árboles	72
219	Mantenimiento de luminaria por hurto / Vandalismo	120

Parágrafo 3: ENEL COLOMBIA se compromete a informar al ciudadano, en el 50% de los casos atendidos, de las fallas reportadas a través del call center, por medio de los canales que tiene definidos para ello.

Parágrafo 4: ENEL COLOMBIA deberá presentar a la UAESP para su conocimiento y retroalimentación, el guión y estructura de atención de las llamadas y demás canales de recepción de solicitudes, dentro de los primeros 30 días calendario posteriores a la suscripción del presente Acuerdo.

Parágrafo 5: ENEL COLOMBIA deberá incorporar dentro del informe mensual que le presente a la UAESP la descripción detallada de los resultados de la operación de los canales de atención a solicitudes, quejas y reclamos, el cual deberá contener las estadísticas correspondientes a la atención, estándares de calidad (recepción, atención y solución), formación de colaboradores e información de tipos de fallas, localidad y los demás datos estadísticos que estén dentro de la operación.

Parágrafo 6: ENEL COLOMBIA deberá difundir y promocionar, a través de campañas publicitarias y multimedia con alcance para la ciudad de Bogotá, los canales de atención de solicitudes, quejas y reclamos disponibles.

Parágrafo 7: ENEL COLOMBIA podrá recibir de los usuarios, además de las solicitudes relacionadas con actividades de reparación y mantenimiento de la infraestructura de alumbrado



Unidad
Administrativa
Especial de
Servicios
Públicos

público, otras solicitudes asociadas al servicio de Alumbrado Público, las cuales serán trasladadas inmediatamente a la UAESP y a la interventoría para su oportuna atención.

CUARTA: Las demás disposiciones del convenio No. 766 de 1997, sus Acuerdos, Otrosíes y Anexos, no modificados expresamente en virtud del presente Acuerdo, continúan vigentes y produciendo plenos efectos entre las partes.

QUINTA: El presente Acuerdo forma parte integral del Convenio No. 766 de 1997.

En constancia de lo anterior, se firma en Bogotá D.C., el 14 día del mes de noviembre de 2023.

Por el Distrito Capital – UAESP

Juan Carlos López López

Director General Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Por Enel Colombia S.A. ESP.

CARLOS MARIO RESTREPO MOLINA

Firmado por CARLOS
MARIO RESTREPO MOLINA

Carlos Mario Restrepo Molina

Cuarto Suplente del Gerente General

Aprobado por DIEGO ROLANDO
VALDERRAMA ACEVEDO

Aprobado por ALVARO HUMBERTO
LADINO MERCHAN

Aprobado por ANA MARIA GONZALEZ
VALDERRAMA

fe